

ИНФОРМАЦИЯ,

предоставляемая субъекту – потенциальным пациенту, клиенту, законному представителю несовершеннолетнего пациента, клиента, обращающемуся в Интернет-ресурсах Организации, до получения согласия на обработку персональных данных (в соответствии с пунктом 5 статьи 5 Закона «О защите персональных данных»)

1. **Наименование и место нахождения оператора**, получающего согласие субъекта персональных данных: ООО «АНТЕС МЕД», юридический и почтовый адрес: 220037 г. Минск, пер. Козлова, 25-6 (далее Организация / Оператор).

2. **Цели обработки персональных данных, перечни обрабатываемых персональных данных и действий с ними, на совершение которых получается согласие:**

В целях:	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными
Создание и ведение базы потенциальных пациентов, клиентов, обратившихся в Организацию (в программном обеспечении «Айболит)	в объеме, собранном при обращении субъекта за услугой, консультацией, заказе обратной связи	сбор, систематизация, хранение, использование, поручение уполн. лицу («Айболит»), удаление
Аудиозапись телефонного разговора с субъектом с целью контроля качества и удовлетворенности услугами, улучшения работы Организации в собственном программном обеспечении Организации	голос человека, сообщенные субъектом сведения	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление
Дистанционная консультация по переданным пациентом, клиентом, его законным представителем медицинским документам, фотографиям	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения в медицинских документах, на фото	сбор, систематизация, хранение в программном обеспечении Организации, использование, удаление

В других случаях и целях обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта при наличии иных правовых оснований, предусмотренных статьями 6 и 8 Закона о защите персональных данных.

3. **Срок**, на который дается согласие субъекта персональных данных: на срок 3 года с даты последнего обращения в Организацию / активности на сайте.

4. **Общее описание используемых способов обработки персональных данных:**

Обработка персональных данных осуществляется путем: получения персональных данных в устной или письменной форме, иным способом непосредственно от субъектов персональных данных; обработки персональных данных в информационных ресурсах (системах), базах данных, реестрах, журналах и других документах Оператора; использования иных предусмотренных законодательством способов обработки персональных данных, указанных в таблице.

5. **Права, связанные с обработкой персональных данных, и механизм реализации таких прав.**

Субъект персональных данных имеет право:

1) в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

2) требовать бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

3) получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных (при этом не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации), содержащую: наименование и место нахождения Оператора; подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным им лицом); его персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано его согласие; наименование и место нахождения уполномоченного лица, если обработка персональных данных поручена такому лицу; иную информацию, предусмотренную законодательством;

4) требовать внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными (с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные);

5) получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

6) обжаловать действия (бездействие) и принятые Оператором решения, нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных (НЦЗПД) как уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц; принятое НЦЗПД решение может быть обжаловано субъектом в суд в порядке, установленном законодательством.

Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных статьями 10–13 Закона о защите персональных данных, подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, оформленное в соответствии со статьей 14 Закона о защите персональных данных, на указанный выше почтовый адрес Оператора либо на электронную почту antesmed1@gmail.com (указана в Политике).

Заявление субъекта должно содержать: его персональные данные – фамилию, имя, отчество, адрес его места жительства (места пребывания), дату рождения, идентификационный номер; изложение сути его требований; его личную подпись либо электронную цифровую подпись.

Ответ на заявление направляется Оператором субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное, в сроки, установленные Законом о защите персональных данных.

6. Последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

Последствием дачи согласия на обработку персональных данных будет являться совершение Оператором действий или совокупности действий с персональными данными субъекта в заявленных Оператором в настоящей Информации целях обработки и объеме персональных данных в соответствии с текстом Согласия субъекта на обработку персональных данных.

В случае отказа субъекта в даче согласия на обработку его персональных данных Оператор сможет обрабатывать персональные данные субъекта только в случаях и в целях, предусмотренных статьями 6 и 8 Закона о защите персональных данных, когда получение согласия субъекта не требуется.

7. Иная информация, необходимая для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных, изложена в Политике Оператора в отношении обработки персональных данных, размещенной в общедоступном месте.

8. Информация об уполномоченных лицах: уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Организации как Оператора на основании договора, является субъект хозяйствования, оказывающий услуги Организации по автоматизации оказания медицинских услуг – Интернет-ресурс «Айболит» (информация о наименовании и адресе уполномоченного лица содержится в Политике).